



STEVEN RAUWOLF

Informatikkaufmann mit über 15 Jahren Erfahrung in der Kundenbetreuung und mehrjähriger Kompetenz in Teamführung und deren Organisation

Über mich



**1985 in Ludwigshafen
am Rhein**



deutsch



verheiratet

Kontakt



**Oberstr. 33
67065 Ludwigshafen**



01520 2773517



sr@s-r.biz



www.s-r.biz



Steven Rauwolf



Steven Rauwolf

ARBEITSERFAHRUNG

Siemens Digital Logistics GmbH (vorm. AXIT AG/GmbH)

10.2016 – heute / Lead Service Desk Operator

Vertretung der Abteilungsleitung, Unterstützung bei Eskalationen und tiefgreifenden Problematiken, Organisation des Teams und Ansprechpartner bei technischen Fragen

05.2013 – 09.2016 / *Head of Service Desk*

Führung der Support Abteilung mit Budget- und Personalverantwortung

09.2012 – 04.2013 / *Teamleiter Support*

Unterstützung des Bereichsleiters Operation, Führung der Abteilung in stellvertretender Form

08.2009 – 08.2012 / *Support Consultant*

Teamsprecher Support, Organisation des Teams, Weiterbildung & Dokumentation

08.2007 – 07.2009 / *Support Operator*

1st Level Support der eigenen Logistikplattform AX4

Alex & Groß Communications – Communication Agent

03.2006 – 07.2007

In-&Outbound Telefonie, Technischer Support, Eventeinladungen
Hauptsächlich Vertriebseinsatz für verschiedenste Marktführer im IT Sektor

Diverse

06.2005 – 02.2006

Mehrere Erfahrungen als DRK Fahrer, Datentypist und Call-Center Agent

AUSBILDUNG

BBS W1 Ludwigshafen

2002 – 2005

Erfolgreicher Abschluss der IHK Ausbildung über die BASF IT Services GmbH

Realschule Edigheim

1997 – 2002

Abschluss der mittleren Reife

Interessen & Hobbys



Fußball



Tiere



Streamen



eSports



Lesen



Serien/Filme

QUALIFIKATIONEN

- English Certificate B2 for Business Purpose & Auffrischung in einem hausinternen Kurs
- ITIL Foundation V3
- ITSM Case Experience „Apollo 13“
- Diverse hausinterne SIEMENS Schulung
 - BGM
 - Datenschutz
 - Compliance
 - Mitarbeiterführung
- Kommunikations- und Telefontraining
- OTRS & Service Now Administrator
- ISO 27001 auditiert
- Ersthelfer (derzeit nicht aktiv)

EDV- / BERUFSKENTNISSE

Kundenbetreuung	● ● ● ● ● ●
Fehleranalyse	● ● ● ● ● ●
Logistik	● ● ● ● ● ●
SQL	● ● ● ● ● ●
JavaScript	● ● ● ● ● ●
Office365	● ● ● ● ● ●
ITIL (Service)	● ● ● ● ● ●
ITSM	● ● ● ● ● ●
EDI Mapping	● ● ● ● ● ●
EDI Übertragungen	● ● ● ● ● ●

PERSÖNLICHE MERKMALE

- **Freundlichkeit**
 - Ich würde mich selbst als höflichen und lustigen Menschen beschreiben, der gerne einen Spaß macht, wenn es die Situation und Arbeitslast zulässt
- **Teamfähigkeit**
 - Ich liebe es im Team, mit Freunden oder Kollegen, etwas zu erarbeiten und den gemeinsamen Erfolg in den Vordergrund zu stellen. Daher interessiere ich mich auch privat sehr für Teamsportarten. Sei es Fußball oder bei meiner anderen Leidenschaft eSports bzw. Youtube
- **Selbstständigkeit**
 - Natürlich bin ich es aber auch gewohnt gewisse Aufgaben alleine und selbstständig auszuarbeiten und die Verantwortung zu übernehmen
- **Verantwortungsbereitschaft**
 - Aus meiner mehrjährigen Tätigkeit als Team- und Abteilungsleiter bin ich es gewohnt Verantwortung für mich und andere zu übernehmen